

2020年11月20日

関係各位

株式会社シティエフエムぎふ
総括営業部長 澤井 洸太

11月20日（金）JCBA インターネットサイマルラジオ放送

不具合について

株式会社シティエフエムぎふ（以下、弊社）のラジオ放送をお楽しみの皆様に対しご迷惑をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。

この度、令和2年11月20日（金）JCBA インターネットサイマルラジオ放送において、お聞きの皆様にラジオ放送の音声適切に再生できないことを確認いたしました。なお、ラジオ放送については通常通り放送されていることが確認できたため、詳細について下記にてご説明いたします。

記

1. 発生内容 サイマルラジオ放送のみ、音が途切れる、放送が中断する
2. 発生日時 11月20日（金）午後9時頃～翌日21日午前0時30分頃
3. 発生原因 通常、弊社からパソコンを通してJCBA 配信サーバーまでデータを送信しています。配信サーバーまでの間での不具合発生により、サイマルラジオ放送にノイズや音声不調が発生したものとされます。
※一般的なイメージにてご説明をすると、アプリでの通話（LINE 通話、Facebook メッセージング通話）のPC版（Skype など）に近いものとなっています。
4. 改善方法 サイマルラジオ放送専用インターネット回線を使用して配信をしております。インターネット放送となっておりますので、回線の不調や機器の不具合等においてエラーが発生する場合があります。今後、専用のアプリなどが開発中となっております。
5. 発生時おける代替放送について
番組「キャプテン永田のオーバーステップラヂオ」および「蜂蜜★皇帝の BoomBoomNight」の再放送を行います。
 - ①「キャプテン永田のオーバーステップラヂオ」 11月23日（月）22時～，25日（水）22時30分～
 - ②「蜂蜜★皇帝の BoomBoomNight」 11月23日（月）22時30分～

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

<電話番号> 058-266-7850

<ご案内時間> 平日（祝日含む）10:00～14:00